

Mise à jour W10 vers W11

Table des matières

Organisation	3
Test en amont du temps de mise à jour sur mon PC	3
Caractéristiques à vérifier avant la mise à jour :	3
Libérer l'espace des anciens utilisateurs	3
Problème rencontré :	10
Finalisation de l'installation de Windows 11	11

Organisation

Nous avons commencé par mettre le projet sur papier pour avoir une meilleure organisation.

- Tout d'abord, on a mis en place une planification des rendez-vous avec les utilisateurs pour qu'ils aient un minimum de temps libre et qu'ils soient dans un certain lieu.
- Nous avons décidé de faire le passage Windows 10 à Windows 11 sur 1 PC à la fois, pour régler tout problème potentiel directement sur le PC en direct.
- La mise à jour doit se faire dans un établissement connecter à l'**Active Directory**, afin d'éviter tout problème de connections au premier lancement de Windows 11.
- Le groupe de la comptabilité sera fait en dernier

Test en amont du temps de mise à jour sur mon PC

Nous avons d'abord fait la mise à jour sur mon PC, pour voir les problèmes qu'on pourrait rencontrer lors de la mise à jour.

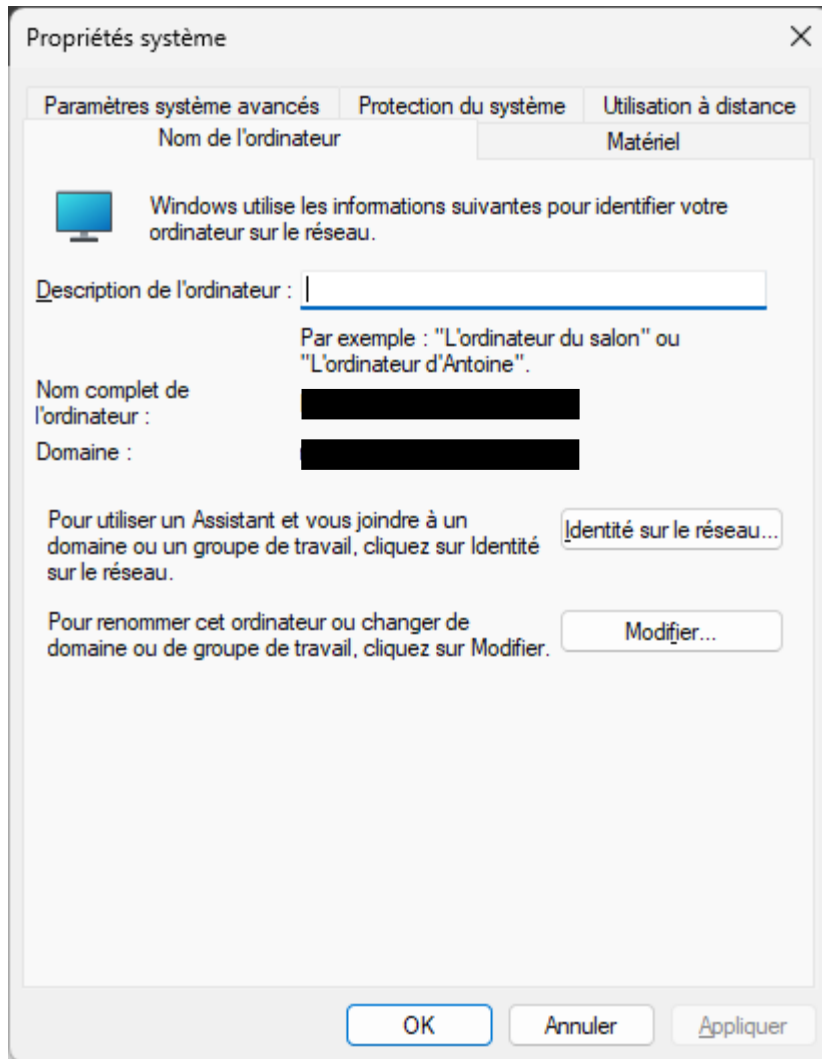
Caractéristiques à vérifier avant la mise à jour :

- Vérification des composants (assez puissant pour passer à Windows 11)
- Minimum 50GB de libre
 - Si l'espace est inférieur ou égale à 50GB, supprimer les utilisateurs qui sont partis de l'entreprise du PC.

Libérer l'espace des anciens utilisateurs

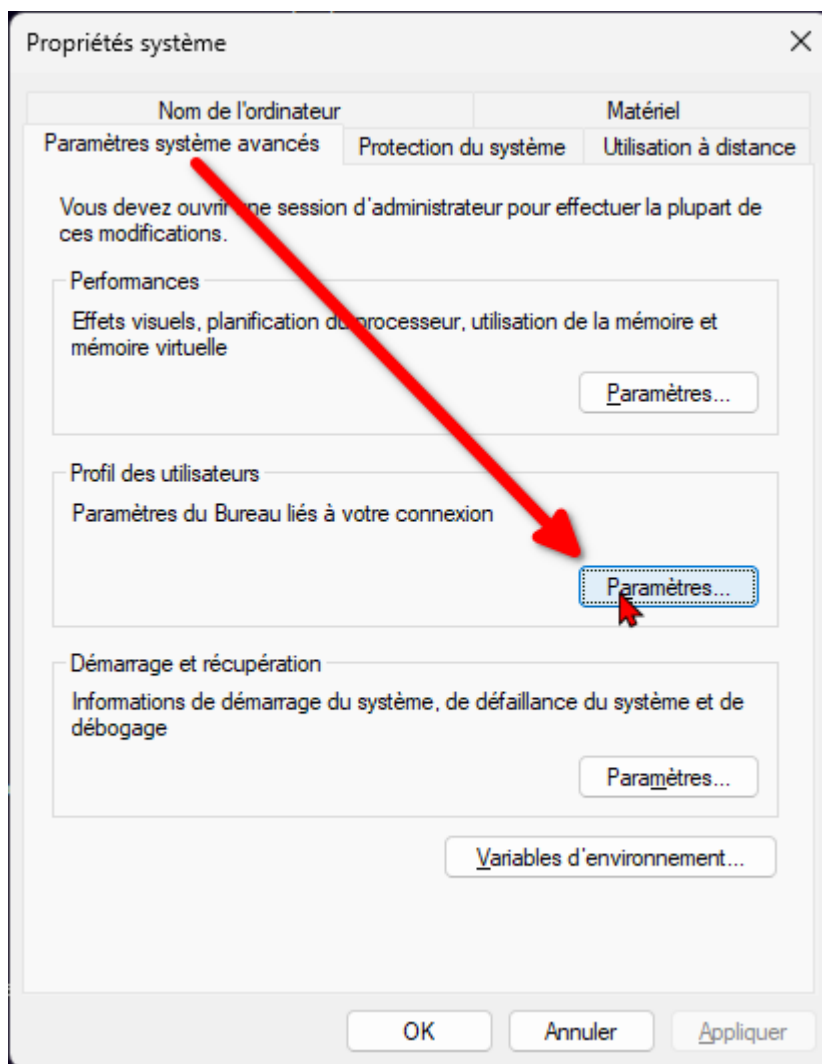
Pour cela, tout simplement faire «  + r » puis taper « sysdm.cpl » ou alors rechercher « Propriété système ».

Ensuite, vous arriverez sur cette page :

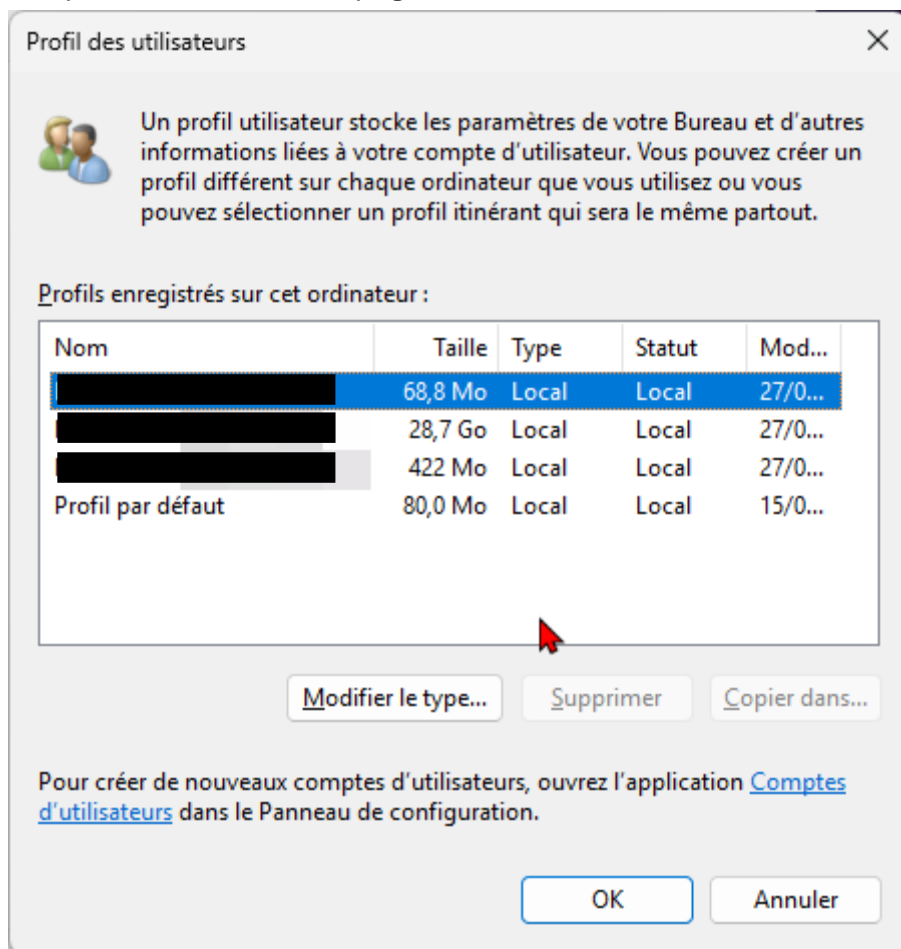


Cliquer sur « Paramètres système avancés » au-dessus de « Nom de l'ordinateur ».

Vous arriverez sur la page ci-dessous et vous n'aurez plus qu'à cliquer sur « Paramètres... » au niveau de « Profil des utilisateurs » :

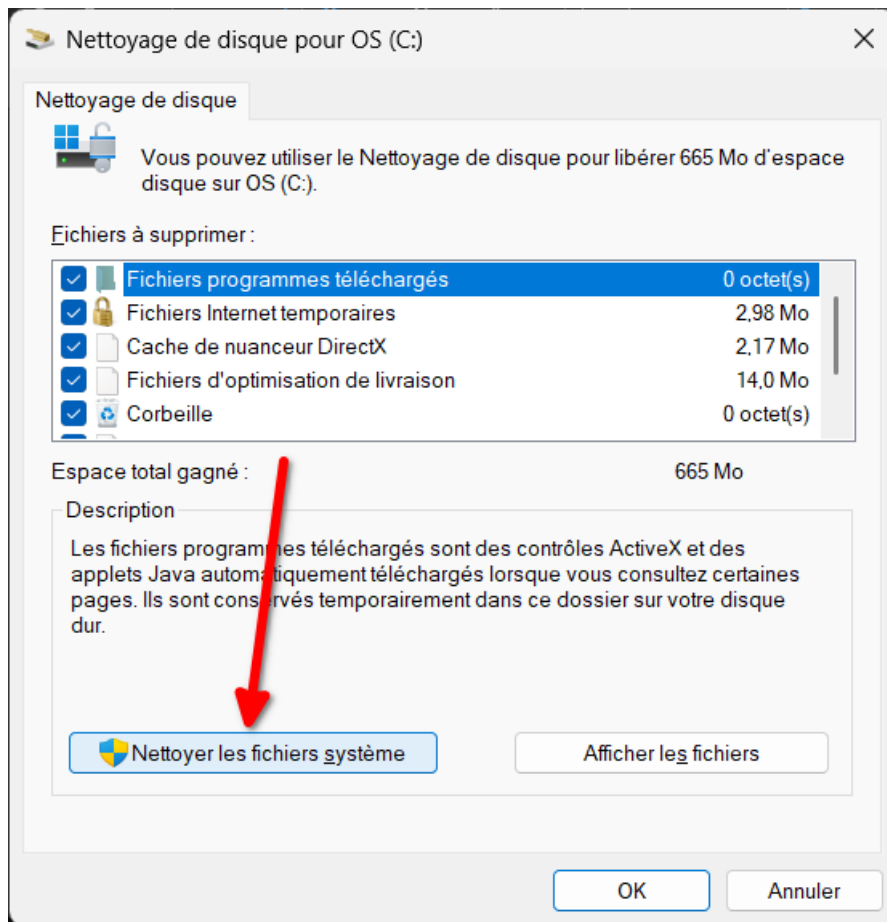


Ce qui vous ouvrira cette page :



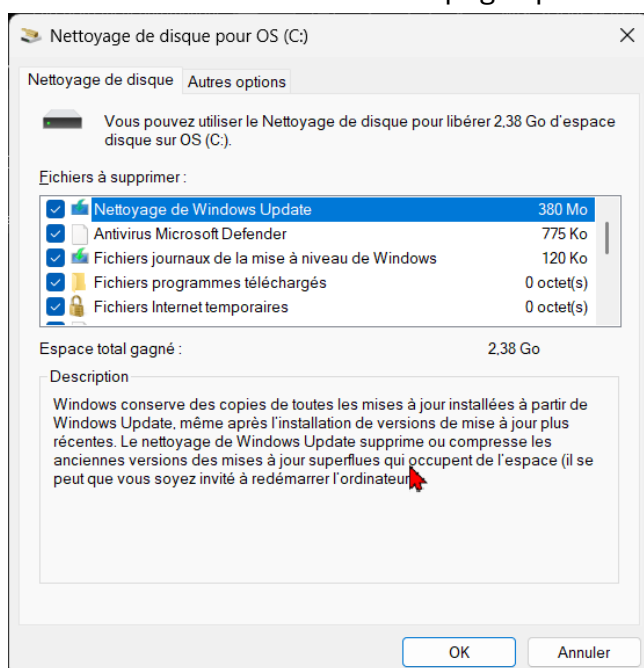
Vous n'aurez plus qu'à supprimer les utilisateurs qui prennent trop de place sur l'ordinateur et qui ne sont plus dans l'entreprise.

S'il n'y a pas de place à gagner avec les différents profils, alors vous pouvez taper « **nettoyage de disque** » pour vous retrouver sur cette page :



Cliquer sur « **Nettoyer les fichiers système** » et connecter vous à la session administrateur si vous n'êtes pas déjà admin.

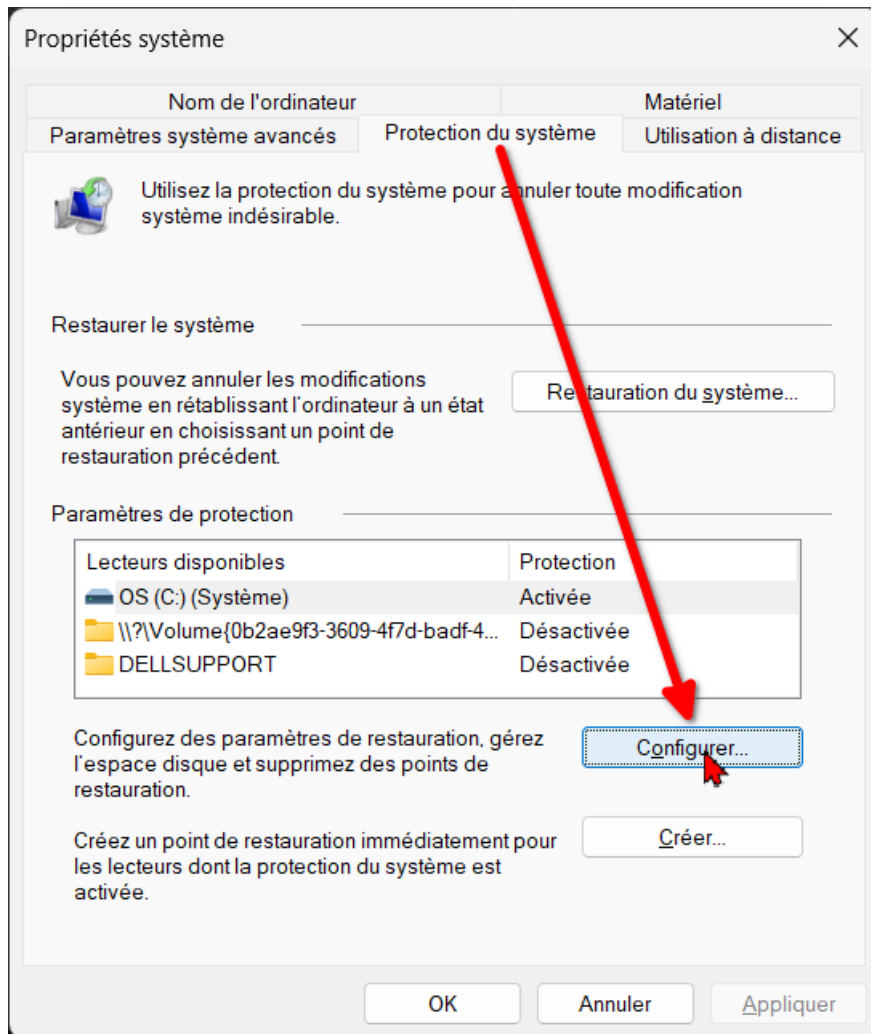
Vous arriverez ensuite sur cette page après l'analyse :



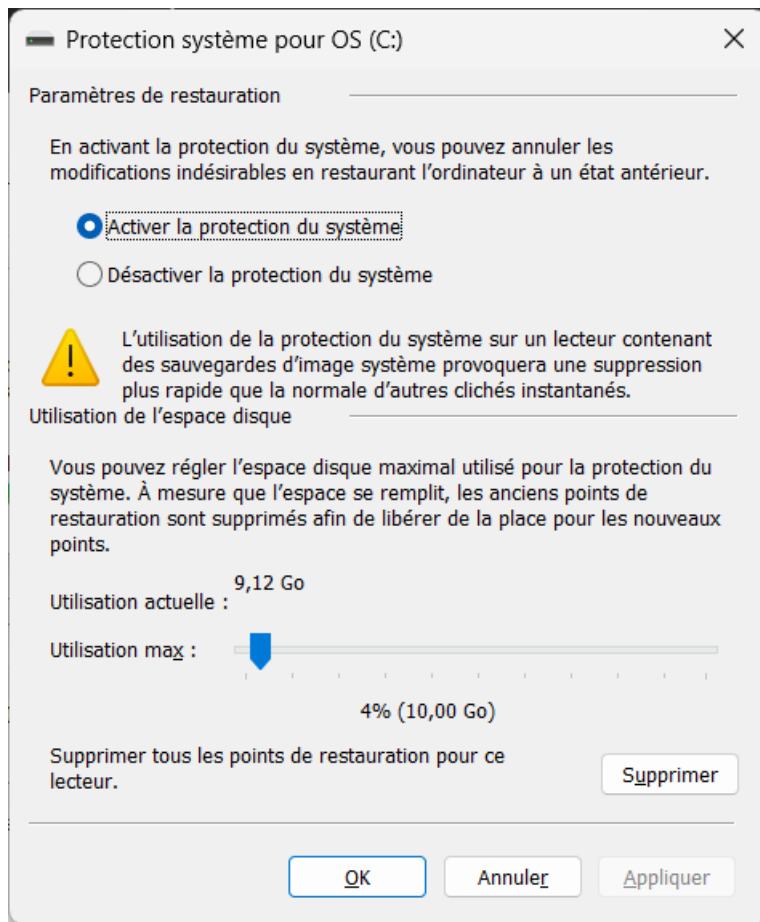
Vous n'aurez plus qu'à sélectionner tous ce qui prend de la place dans le disque, puis cliquer sur « **OK** » afin de lancer le nettoyage.

Si avec ces deux étapes, vous n'avez toujours pas assez de stockage disponible, voici une étape supplémentaire possible.

Faire la commande « **⊞ + r** » et taper à nouveau « **sysdm.cpl** ». Aller dans l'onglet « **Protection du système** » et cliquer sur « **Configurer** » :



Vous n'aurez plus qu'à cliquer sur « **Supprimer** » en bas de l'onglet :



Cette manipulation, libèrera l'espace pris par les snapshots dans le PC car certains PC vont prendre une plus grosse utilisation de l'espace disponible et créer de plus grosses sauvegardes. (Un PC d'accueil qui était à 6GB libre et avait 120GB de sauvegarde dans la protection du système.)

Enfin, pour pouvoir faire la mise à jour, il faut être dans un établissement connecté à l'**Active Directory** pour éviter tout problème de connexion au premier lancement de Windows 11.

Problème rencontré :

Au relancement de certains postes, dont le mien, sans tâche spécifique lancé juste après le démarrage de l'OS, l'erreur ci-contre s'affiche :

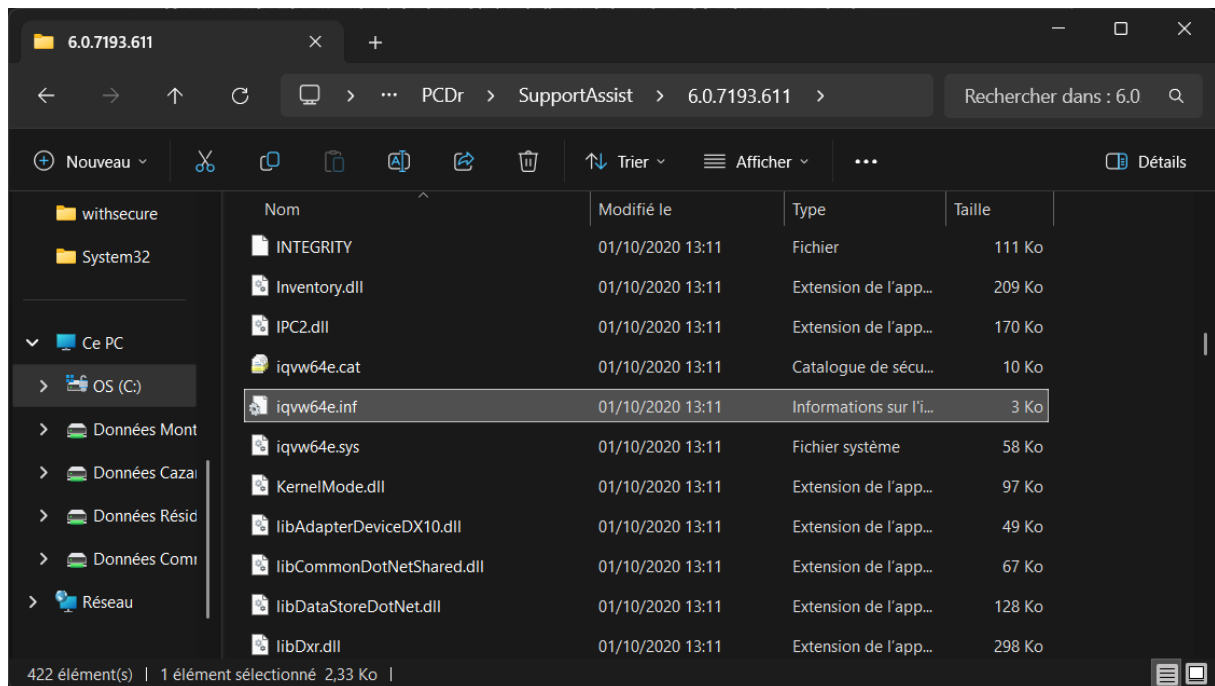


On a commencé par chercher à mettre à jour tous les drivers et windows. En recherchant le driver en erreur, on a trouvé que c'était un driver venant d'**Intel PROSet Advanced Network Services**. On a donc essayé de désinstaller tous les drivers de **Intel PROSet Advanced Network Services** car ils ne sont plus compatibles sur Windows 11. En vain car le problème persistait à la suite de plusieurs redémarrage.

Au final, en cherchant un peu sur internet, une solution a été trouvée. Cette solution est d'installer soi-même le driver car il se trouvait pas dans le dossier drivers de Windows mais dans un autre dossier.

Il suffit tout simplement d'aller dans :

« C:\Program Files\Dell\SupportAssistAgent\PCDr\SupportAssist\6.0.7193.611 »
pour ensuite trouver le fichier qui s'appelle « **iqvw64e.inf** » comme ci-dessous :



Tout simplement faire « **clique-droit** » sur le fichier et cliquer sur « **installer** ».

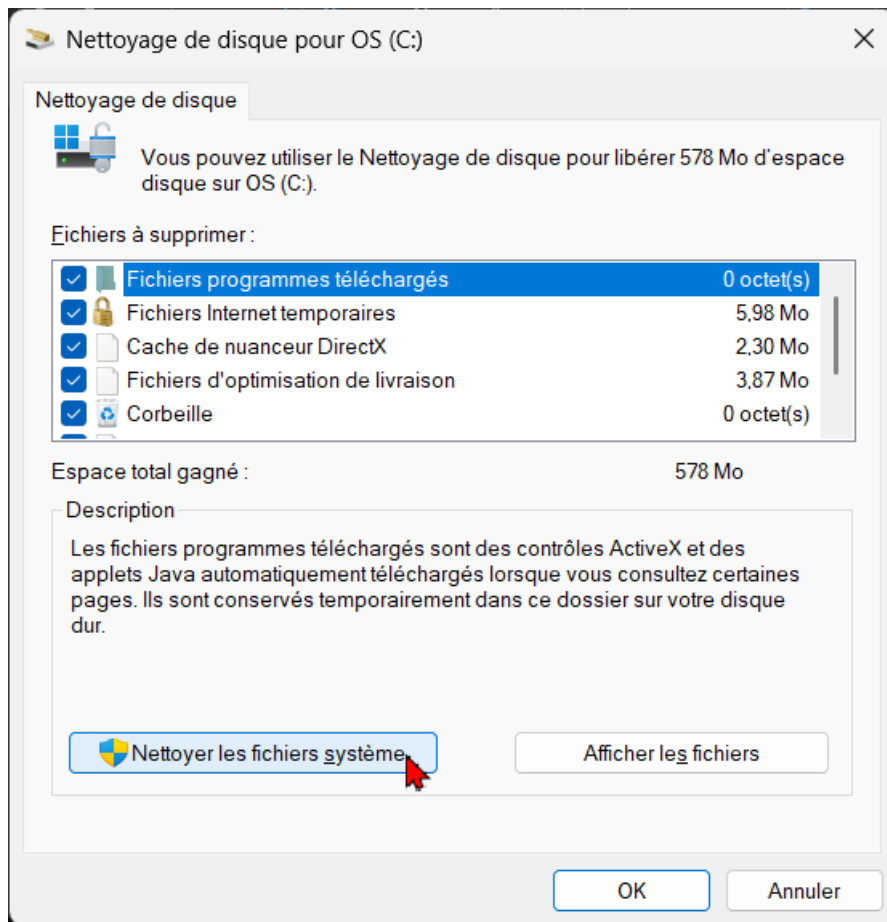
Finalisation de l'installation de Windows 11

Une fois l'installation de Windows 11 et que tous les problèmes ont été réglés, effectuer une recherche de mise à jour Windows pour finaliser l'installation.

Une fois toutes les mises à jour ont bien été effectuées, nous allons **nettoyer le disque** de ce qu'il reste de Windows 10.

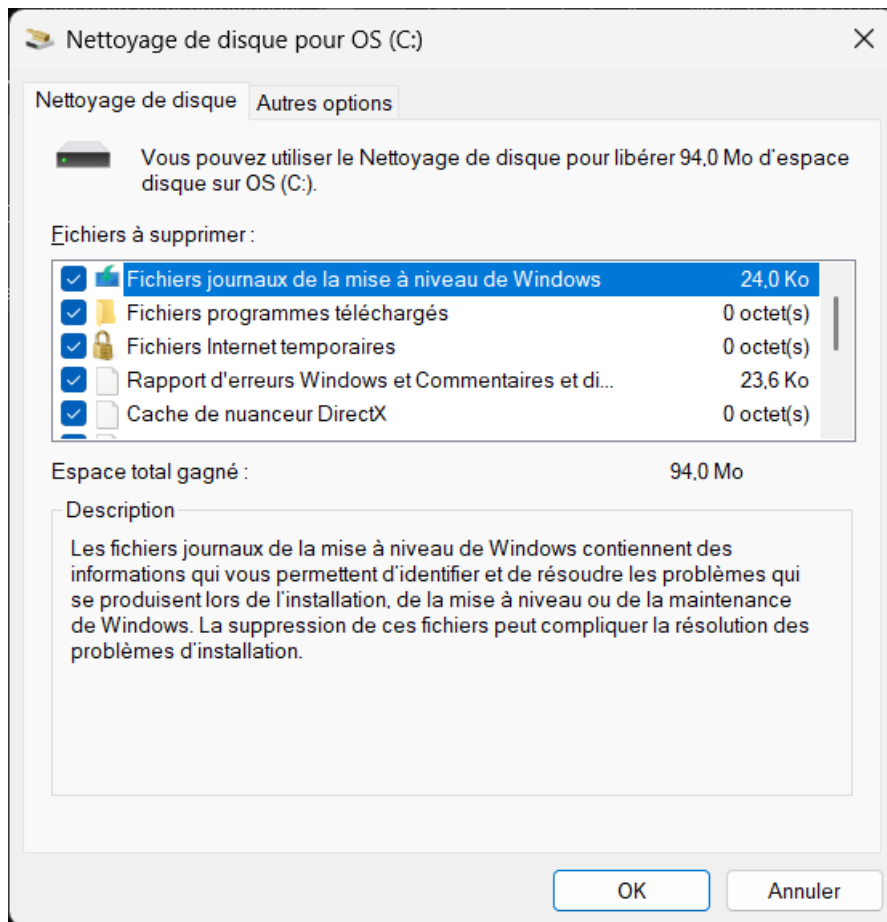
Afin d'effectuer cette tâche, rechercher « **Nettoyage de disque** ».

Vous allez vous retrouver sur cette page :



Cliquer sur « **Nettoyer les fichiers systèmes** » et se connecter au compte **administrateur** si vous ne l'êtes pas déjà sur votre session.

Vous allez donc arriver sur cette page, une fois l'analyse terminée :



Vous n'aurez plus qu'à sélectionner la ligne qui s'appelle : « **Précédente(s) installation(s) de Windows** »

Pour le cas de mon PC personnel, c'était 35.9Go de gagner.

Une fois que le nettoyage terminé (cela peut prendre beaucoup de temps), vous aurez fini de faire la mise à jour de Windows 10 vers Windows 11.