

Installation et configuration de GLPI sur Ubuntu Server avec intégration LDAP Active Directory



Table des matières

Installation et configuration de GLPI sur Ubuntu Server avec intégration LDAP Active Directory.....	1
Prérequis	2
Installation des outils.....	3
Mise en place de MySQL	3
Installation de GLPI.....	4
Installation front-end de GLPI	6
Appliquer les conseils de sécurité.....	12
Intégration LDAP	13
Arborescence Active Directory	14
Connexion à GLPI en tant que Super-Admin	14
Accès aux paramètres LDAP	15
Configuration de l'annuaire LDAP	16
Test de la connexion LDAP	17
Recherche des utilisateurs LDAP	18
Synchronisation des utilisateurs	20
Importation des utilisateurs LDAP	22
Connexion d'un utilisateur LDAP à GLPI	24

Prérequis

- Utilisation de **VMWare** pour cette documentation
- Installation de **GLPI** sur une VM **Ubuntu Server 24.04.1** :
 - o 2GB de ram
 - o 10GB de stockage
 - o 2 cœurs est préférable

Installation des outils

Avant toutes choses, nous allons nous assurer que notre **Ubuntu Server 24.04** est à jour.

Pour ce faire, nous allons commencer par exécuter les commandes :

```
sudo apt update
```

```
sudo apt upgrade
```

Installons à présent tous les services dont nous aurons besoin pour faire fonctionner notre GLPI.

Pour cela, exécuter la commande suivante :

```
sudo apt-get install apache2 php php-xml php-common php-json php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-intl php-zip php-bz2 php-imap php-apcu mariadb-server php-fpm php-ldap php-bcmath
```

Accepter les installations en écrivant la lettre « **o** » lorsque c'est demandé.

Mise en place de MySQL

Pour créer notre base de données GLPI avec les accès, nous devons exécuter les commandes suivantes :

```
#Création de la table
```

```
mysql -u root -p -e 'CREATE DATABASE glpi;'
```

```
#Création de l'accès à la table
```

```
mysql -u root -p -e 'GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO glpi@localhost IDENTIFIED BY "Sio26SQL!!";'
```

#Retrait des privilèges de « root » sur cette table

```
mysql -u root -p -e 'FLUSH PRIVILEGES;'
```

Installation de GLPI

Nous allons télécharger le fichier contenant GLPI et son installation.

- Pour cela, exécuter :

#Téléchargement du fichier dans le répertoire temporaire, après le redémarrage de la machine il sera supprimer

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/11.0.4/glpi-11.0.4.tgz -P /tmp
```

- Décompressons le fichier à présent :

#Décompression dans le répertoire /var/www/ qui est le répertoire source d'Apache, ce qui nous permettra d'avoir la page d'installation GLPI

```
tar -xzf /tmp/glpi-11.0.4.tgz -C /var/www/
```

- Donnons l'accès du répertoire de GLPI à GLPI lui-même :

#www-data étant l'utilisateur utiliser par GLPI

```
chown www-data:www-data -R /var/www/glpi/
```

- Donnons le droit de Lire, Écrire et Exécuter à GLPI sur son répertoire :

```
chmod 775 -R /var/www/glpi/
```

- Déplaçons les répertoires « config » et « files » dans leurs répertoires où ils seront stockés :

```
mv /var/www/glpi/config /etc/glpi
```

```
mv /var/www/glpi/files /var/lib/glpi
```

- Créons le répertoire des logs de GLPI et donnons l'accès à GLPI à ce répertoire :

`mkdir /var/log/glpi`

`chown www-data:www-data /var/log/glpi/`

- Créer le fichier *downstream.php* dans le répertoire */var/www/glpi/inc/* :

`sudo nano /var/www/glpi/inc/downstream.php`

Écrire ceci dedans :

```
<?php
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');

if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {
    require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';
}
```

- Créer le fichier *local_define.php* dans le répertoire */etc/glpi/* :

`sudo nano /etc/glpi/local_define.php`

Écrire ceci dedans :

```
<?php
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi');
define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');
```

- Créons à présent le fichier *vHOST* Apache pour notre GLPI :

`sudo nano /etc/apache2/sites-available/glpi.local.conf`

Puis écrire dedans :

```
<VirtualHost *:80>

    ServerName glpi.local

    DocumentRoot /var/www/glpi/public


    <Directory /var/www/glpi/public>
        Require all granted

        RewriteEngine On

        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
```

```

        RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>
<FilesMatch \.php$>
    SetHandler "proxy:unix:/run/php/php8.3-fpm.sock|fcgi://localhost"
</FilesMatch>
</VirtualHost>

```

- Activons le site GLPI et désactivons le site par défaut d'Apache :

`a2ensite glpi.local.conf`

`a2dissite 000-default.conf`

- Activons deux modules et une extension PHP :

`a2enmod rewrite`

`a2enmod proxy_fcgi setenvif`

`a2enconf php8.3-fpm`

- Bloquons l'accès à un externe de récupérer les cookies avec cette commande :

`sed -i 's/session.cookie_httponly =/session.cookie_httponly = on/g'`
`/etc/php/8.3/fpm/php.ini`

- Redémarrer les services **PHP et Apache2** :

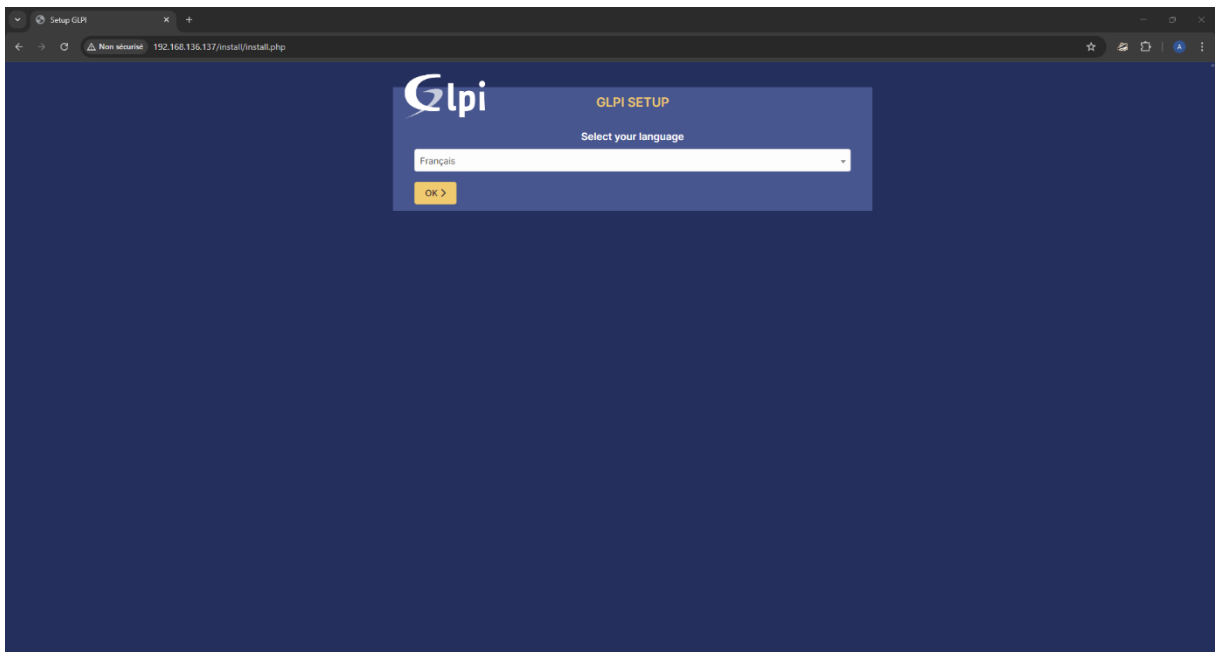
`systemctl restart php8.3-fpm.service`

`systemctl restart apache2`

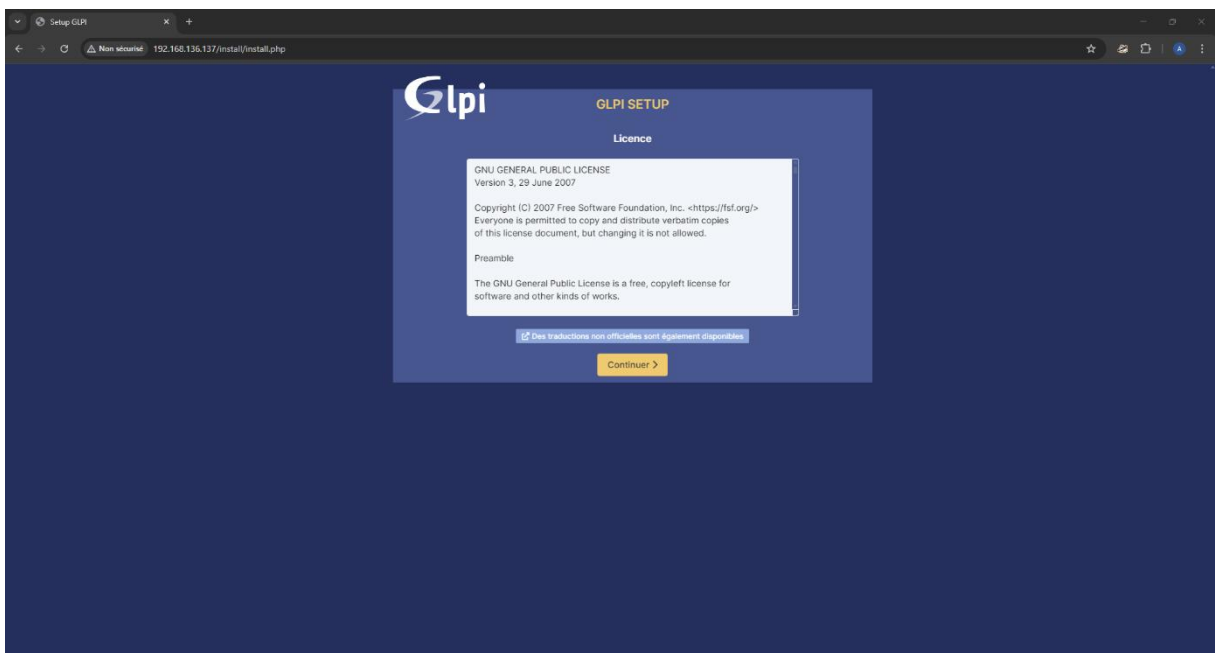
Installation front-end de GLPI

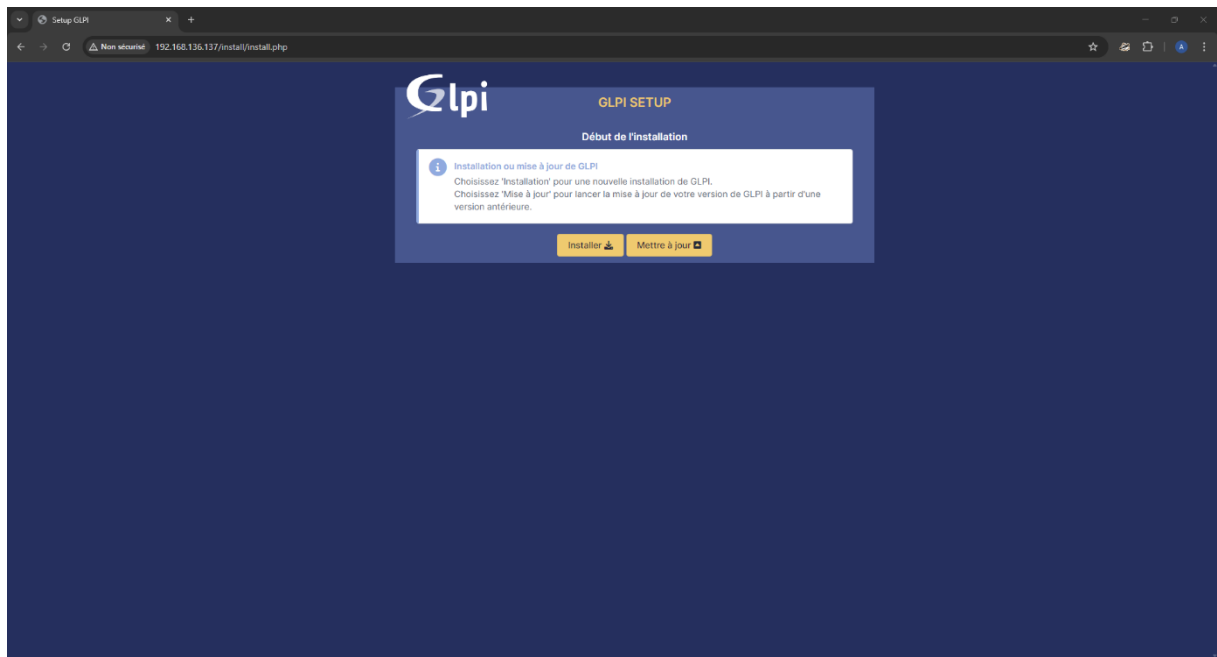
Récupérer l'adresse IP de notre machine Ubuntu Server avec GLPI et s'y connecter sur un navigateur Web.

Nous nous retrouvons sur cette page :

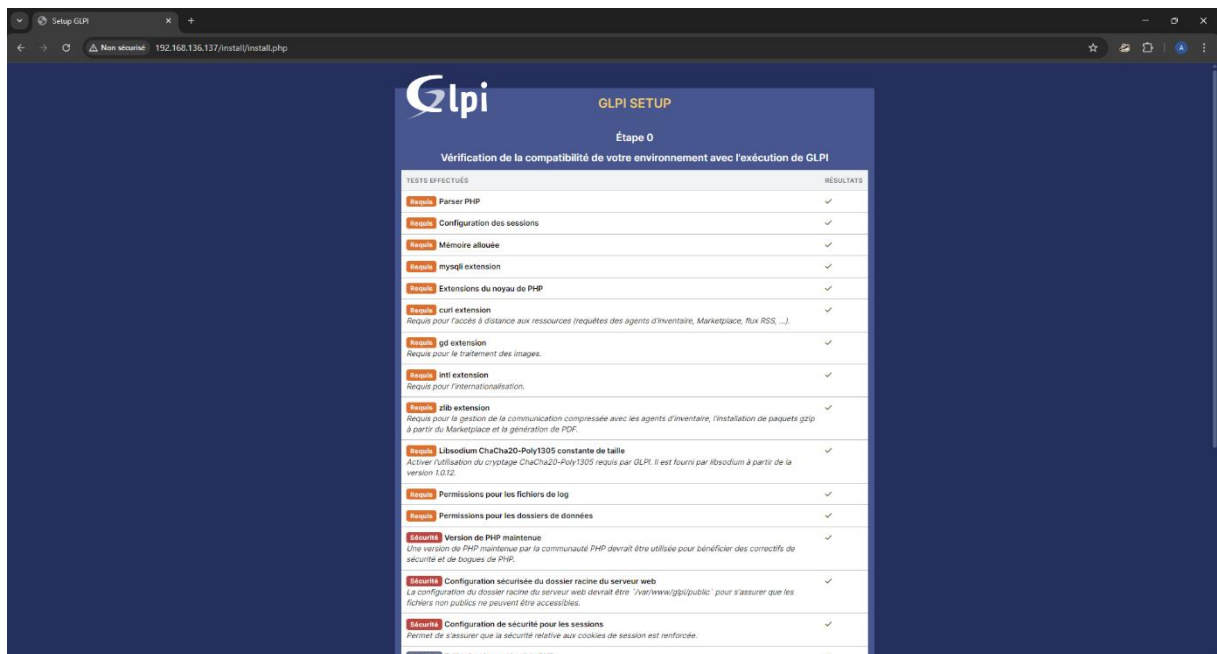


Il suffit de suivre l'installation après avoir choisi sa langue.

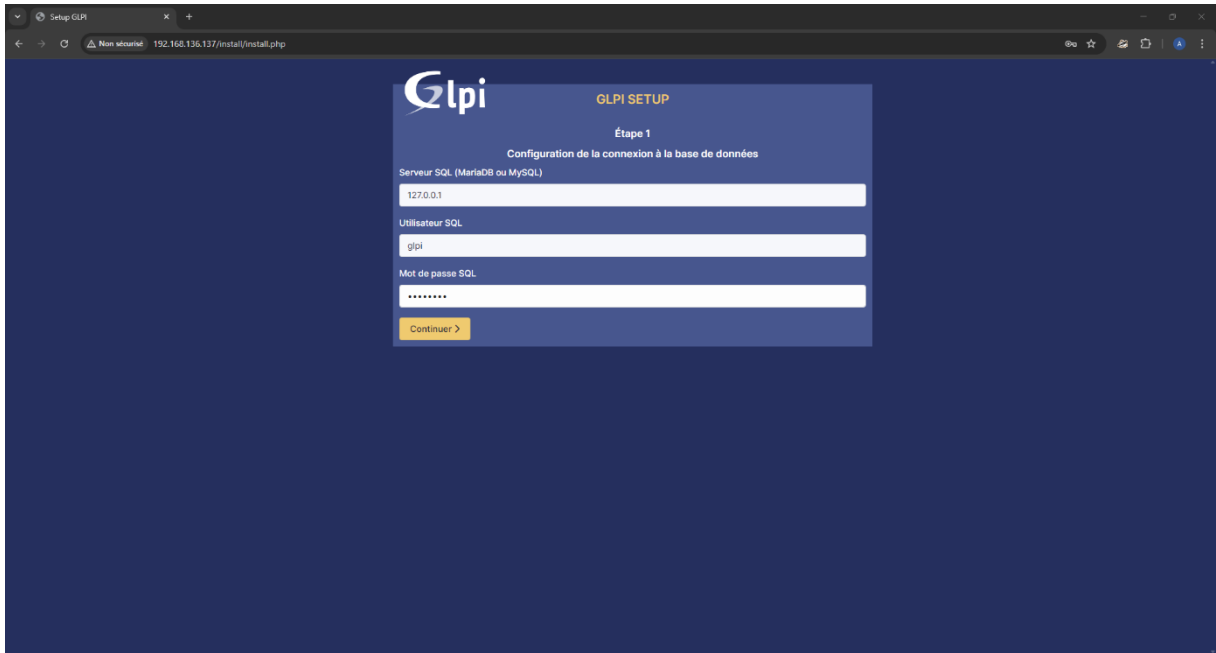




Vérifier que TOUT soit bien validé sur la page ci-dessous :



Connecter la base de données à GLPI :



GLPI

GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

127.0.0.1

Utilisateur SQL

glpi

Mot de passe SQL

password

Continuer >

Les identifiants sont ceux qu'on avait configuré en créant la table GLPI avec SQL :

Utilisateur : glpi

Mot de passe : password

Sélectionner la base « glpi » qu'on avait créé précédemment :



GLPI

GLPI SETUP

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

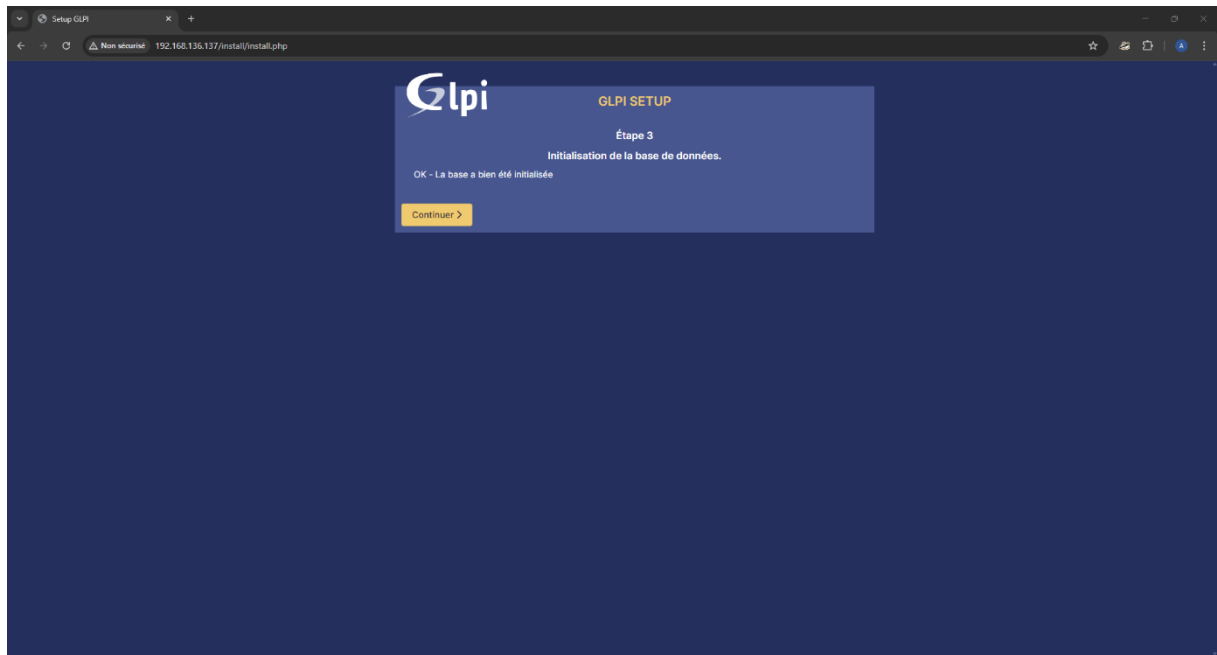
Veuillez sélectionner une base de données :

☐ Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

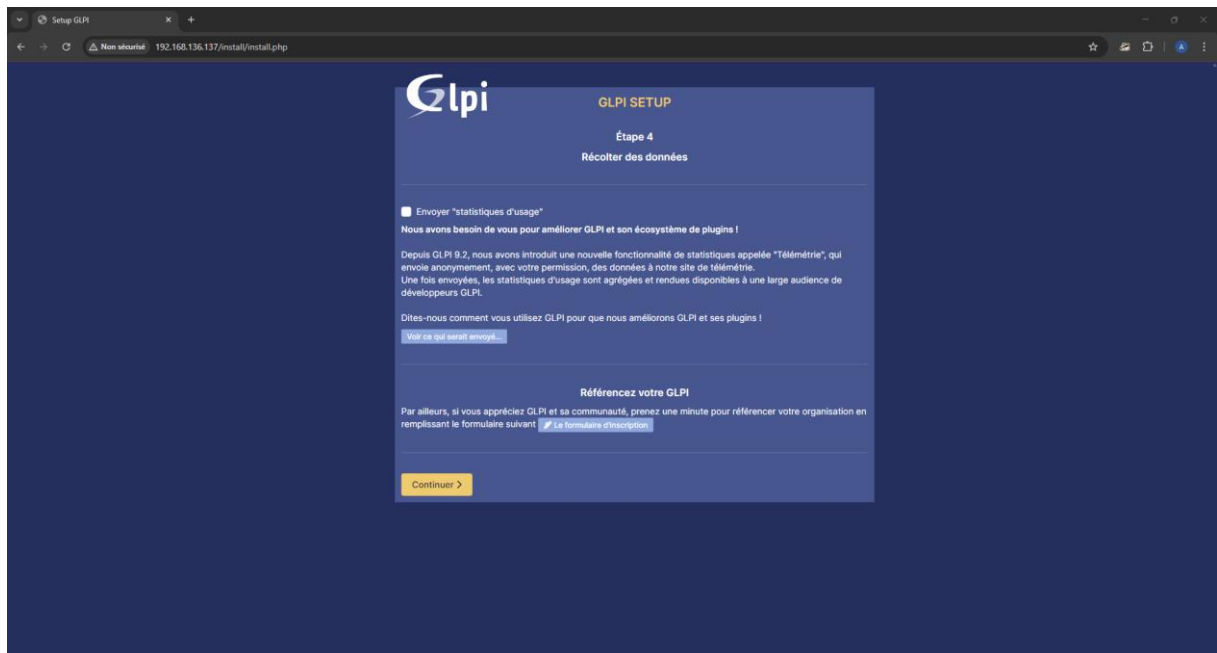
glpi

Continuer >

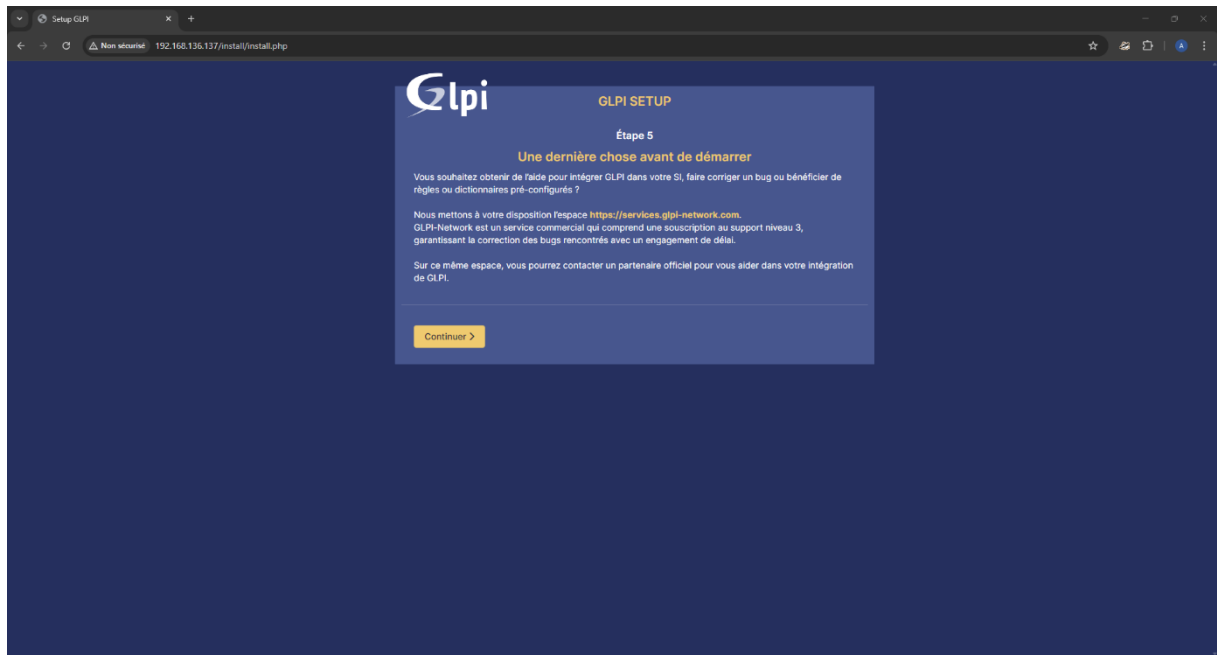
Puis continuer :



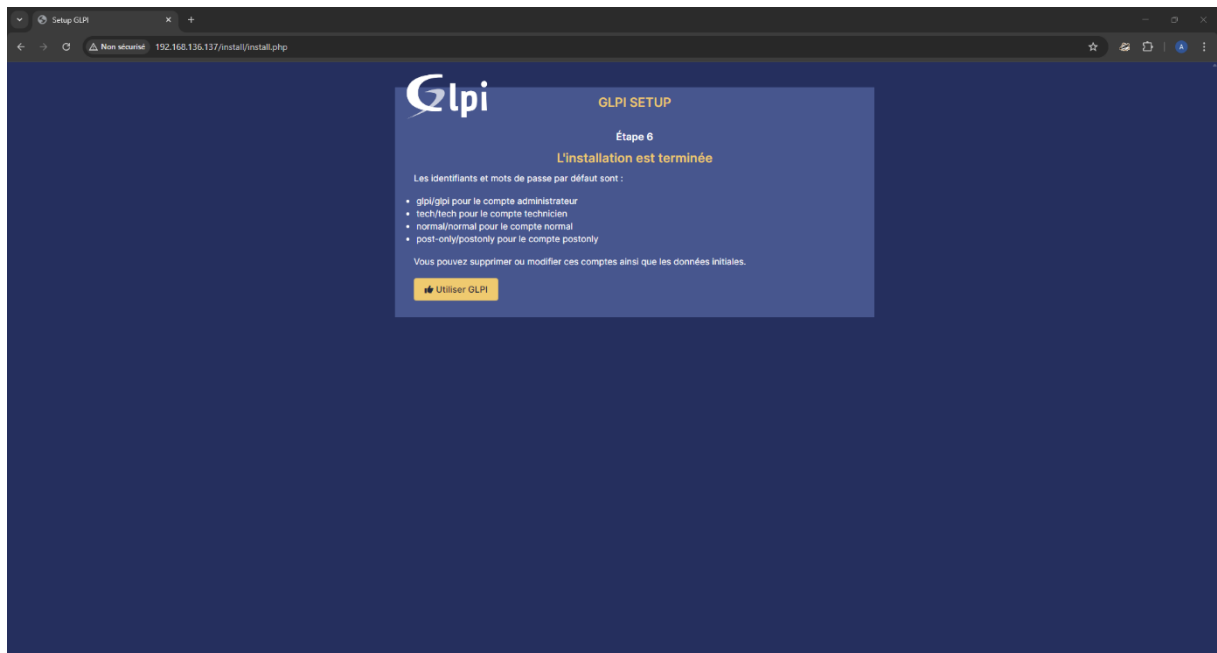
Décocher « Envoyer « statistiques d'usages » » :



Continuer :

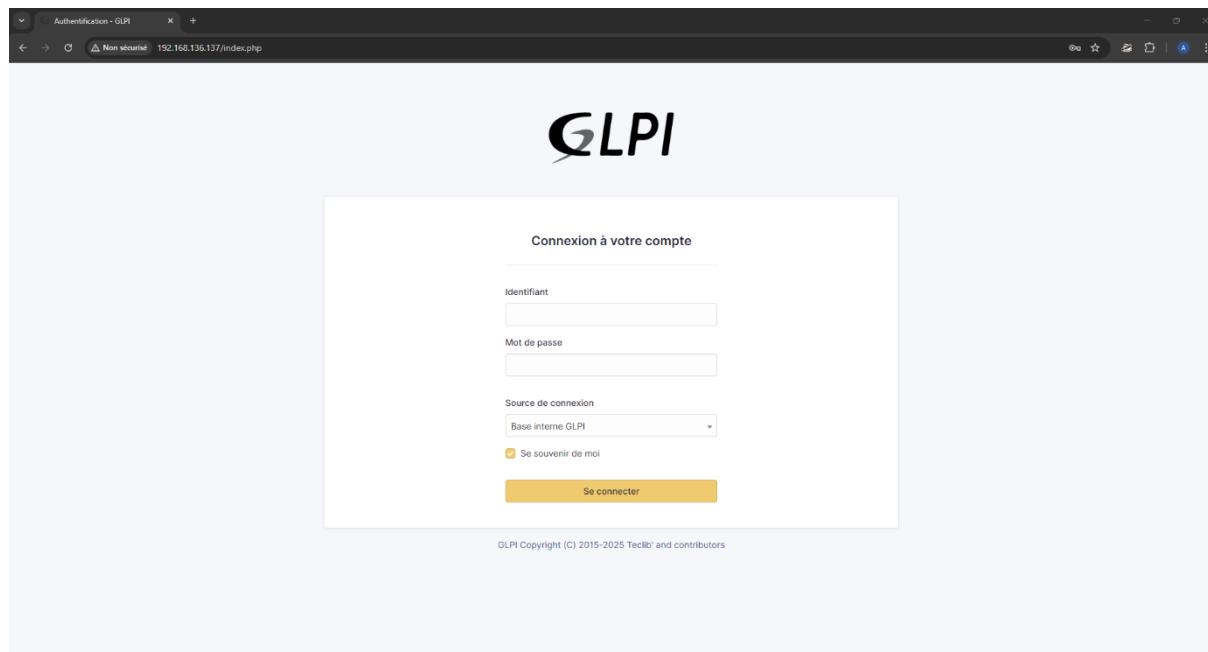


Les utilisateurs de GLPI avec leurs accès sont notés sur la page suivante :

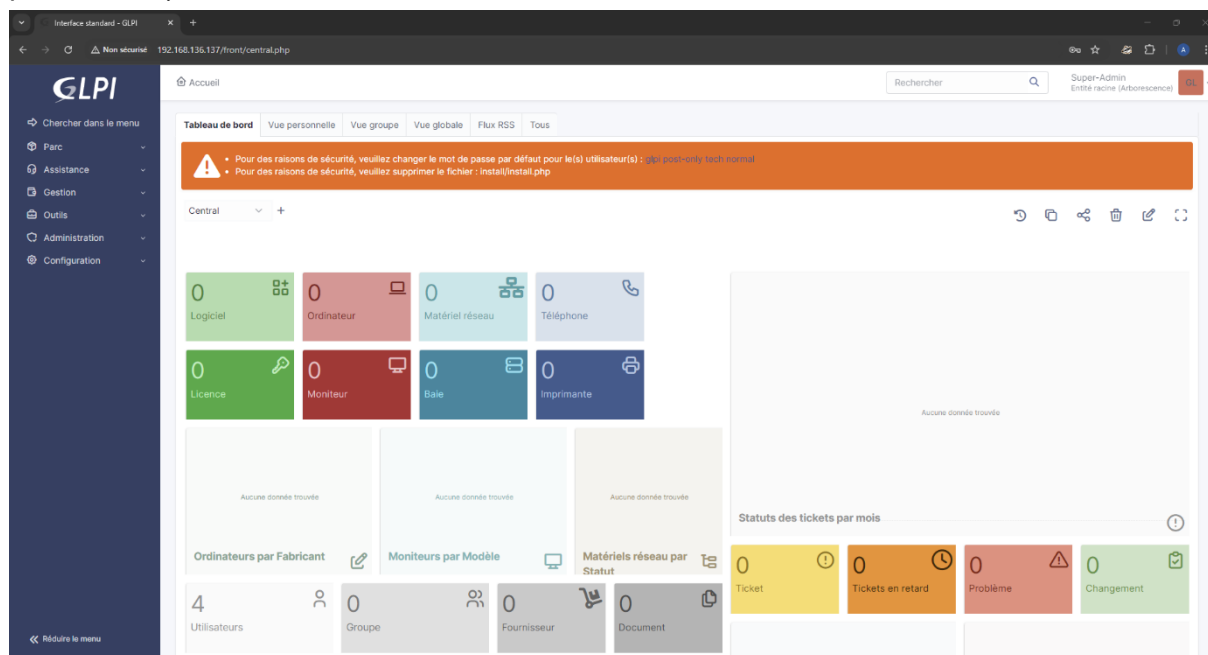


Nous pouvons les noter mais nous allons les modifier pour plus de sécurité.

À présent, connectons-nous à GLPI :



Nous nous retrouvons donc (après s'être connecter avec les accès de la page précédente) sur cette interface :



Appliquer les conseils de sécurité

Dans le rectangle orange, nous avons des conseils de sécurité à appliquer pour sécuriser GLPI.

Nous pouvons commencer par exécuter cette commande :

```
abel@glpi:~$ rm /var/www/glpi/install/install.php
```

Ce qui permettra de supprimer la page d'installation de GLPI.

Ensuite, nous pouvons changer les mots de passe des utilisateurs afin d'éviter que quiconque ne puisse y accéder.

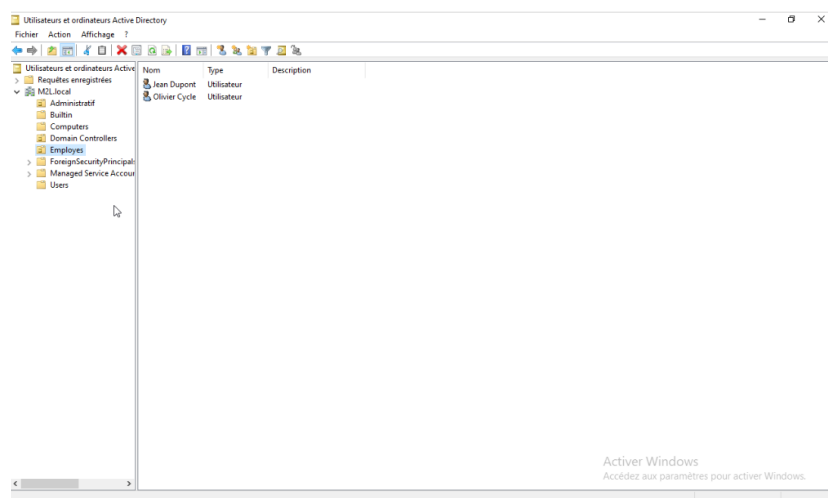
Pour se faire, il suffit de cliquer sur les noms d'utilisateurs dont le changement de mot de passe est requis et nous serons directement sur la page pour le changement.

Intégration LDAP

Dans cette partie, nous allons configurer GLPI afin qu'il puisse s'authentifier et synchroniser les utilisateurs à partir d'un annuaire LDAP Active Directory.

Cette configuration permet de centraliser la gestion des comptes utilisateurs et d'éviter la création manuelle des utilisateurs dans GLPI.

Arborescence Active Directory

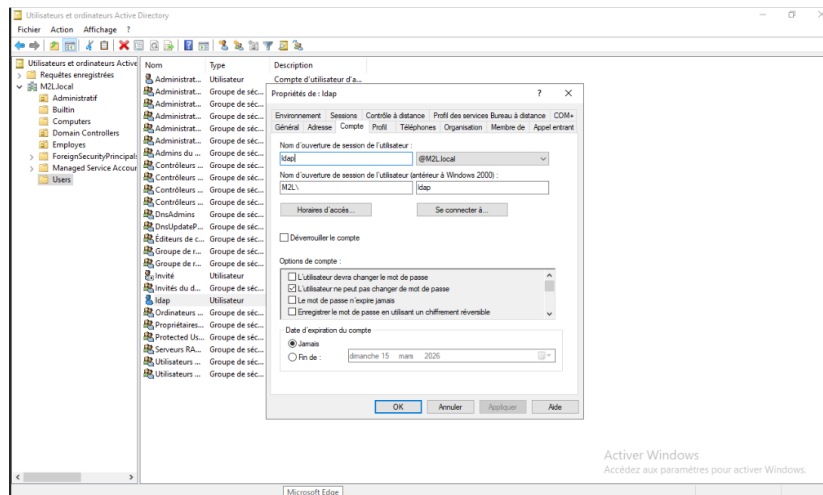


Cette capture d'écran présente l'arborescence de notre Active Directory.

Elle permet d'identifier les unités d'organisation (OU), les groupes et les utilisateurs qui seront utilisés pour la connexion LDAP avec GLPI.

Pour cette configuration, un **compte utilisateur dédié** a été créé dans l'Active Directory.

Ce compte ne possède **aucun droit administrateur**, ce qui est une bonne pratique de sécurité. Il est uniquement utilisé pour permettre à GLPI d'interroger l'annuaire LDAP.



Connexion à GLPI en tant que Super-Admin

Nous nous connectons à GLPI avec le compte **Super-Admin** par défaut :

- Nom d'utilisateur : **glpi**
- Mot de passe : **glpi**

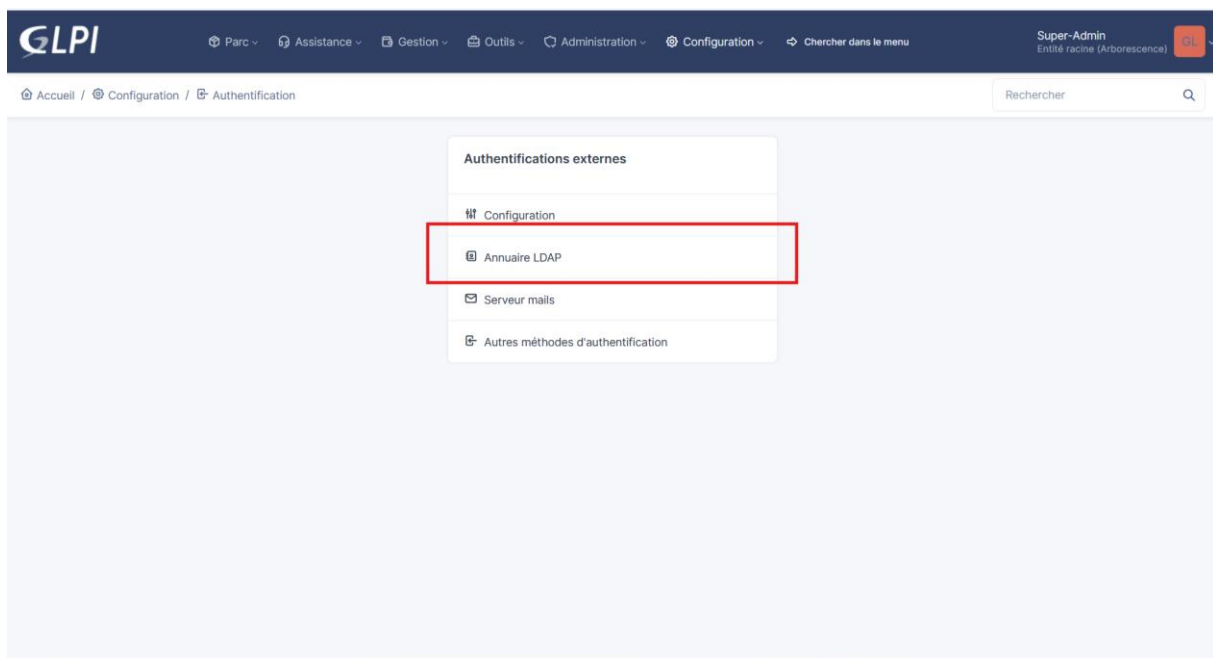
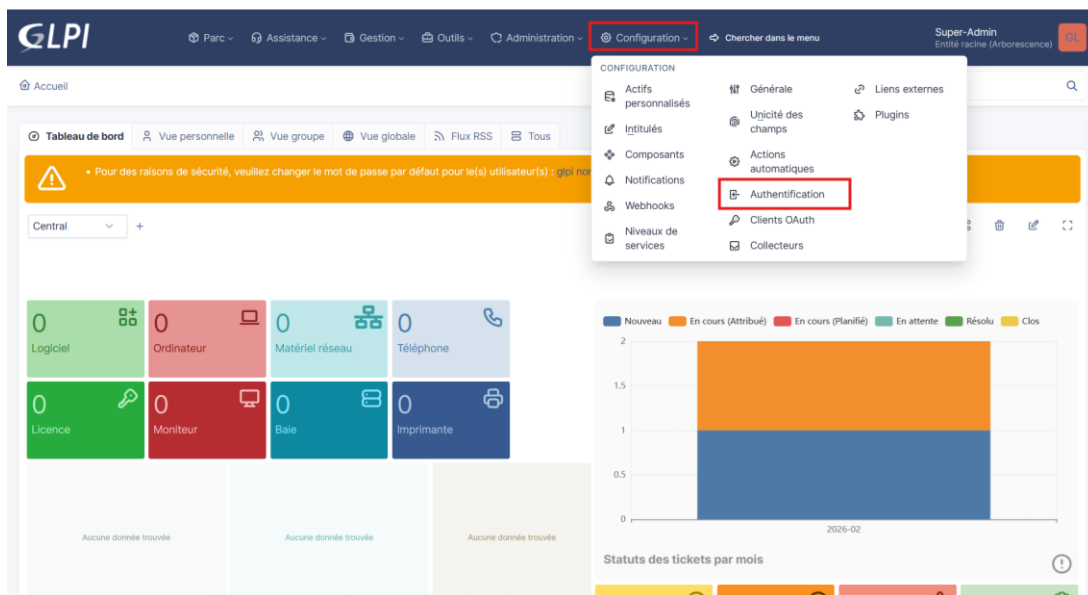
Ce compte est nécessaire pour accéder aux paramètres avancés de configuration, notamment ceux liés à l'authentification LDAP.

Accès aux paramètres LDAP

Depuis l'interface d'administration, nous accédons au menu :

Configuration → Authentification → Annuaire LDAP

Cette section permet d'ajouter et de configurer un annuaire LDAP afin de relier GLPI à l'Active Directory.



Configuration de l'annuaire LDAP

Sur cette page, nous renseignons les informations nécessaires à la connexion LDAP :

- Adresse du serveur Active Directory
- Port LDAP (389 ou 636 pour LDAPS)
- DN de base correspondant à l'arborescence Active Directory
- Identifiants du compte LDAP dédié
- Type d'annuaire : Active Directory

N.B :

- **LDAP** permet l'authentification et la récupération des utilisateurs depuis un annuaire, mais les échanges ne sont pas chiffrés.
- **LDAPS** ajoute une couche de sécurité via SSL/TLS, garantissant la confidentialité des données échangées entre GLPI et l'Active Directory.

Ces paramètres permettent à GLPI de communiquer correctement avec l'annuaire.

GLPI Parc Assistance Gestion Outils Administration Configuration Chercher dans le menu Super-Admin Entité racine (Arborescence)

Accueil / Configuration / Authentification / Annuaire LDAP + Ajouter Rechercher

Préconfiguration Active Directory / OpenLDAP / Valeurs par défaut

Nom

Serveur par défaut Non ☐ Actif Non ☐

Serveur Port (par défaut 389) 389

Commentaires

Filtre de connexion

BaseDN

Utiliser bind ? Oui ☐

DN du compte (pour les connexions non anonymes)

Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes) ☐ Effacer

Champ de l'identifiant uid Champ de synchronisation ?

Une fois les informations renseignées, nous cliquons sur **Enregistrer**.

GLPI Super-Admin Entité racine (Arborescence)

Accueil / Configuration / Authentification / Annuaire LDAP + Ajouter

Rechercher 1/1

Annuaire LDAP

Tester

Utilisateurs

Groupes

Informations avancées

Réplicats

Historique 1

Tous

Nom SRVWIN2022.M2L.local

Serveur par défaut Oui Activé Oui

Serveur 172.16.9.200 Port (par défaut 389) 389

Commentaires

Filtre de connexion (&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))

BaseDN OU=Employes,DC=M2L,DC=local

Utiliser bind ? Oui

DN du compte (pour les connexions non anonymes) ldap@M2L.local

Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes) Effacer

Champ de l'identifiant samaccountname Champ de synchronisation ? objectguid

Test de la connexion LDAP

Après l'enregistrement, nous effectuons un **test de connexion LDAP**.

Cette étape permet de vérifier que GLPI peut se connecter à l'Active Directory avec les paramètres fournis.

Comme indiqué sur la capture d'écran, la connexion est un **succès**, ce qui confirme que la configuration LDAP est fonctionnelle.

GLPI Super-Admin Entité racine (Arborescence)

Accueil / Configuration / Authentification / Annuaire LDAP + Ajouter

Rechercher 1/1

Annuaire LDAP

Tester

Utilisateurs

Groupes

Informations avancées

Réplicats

Historique 1

Tous

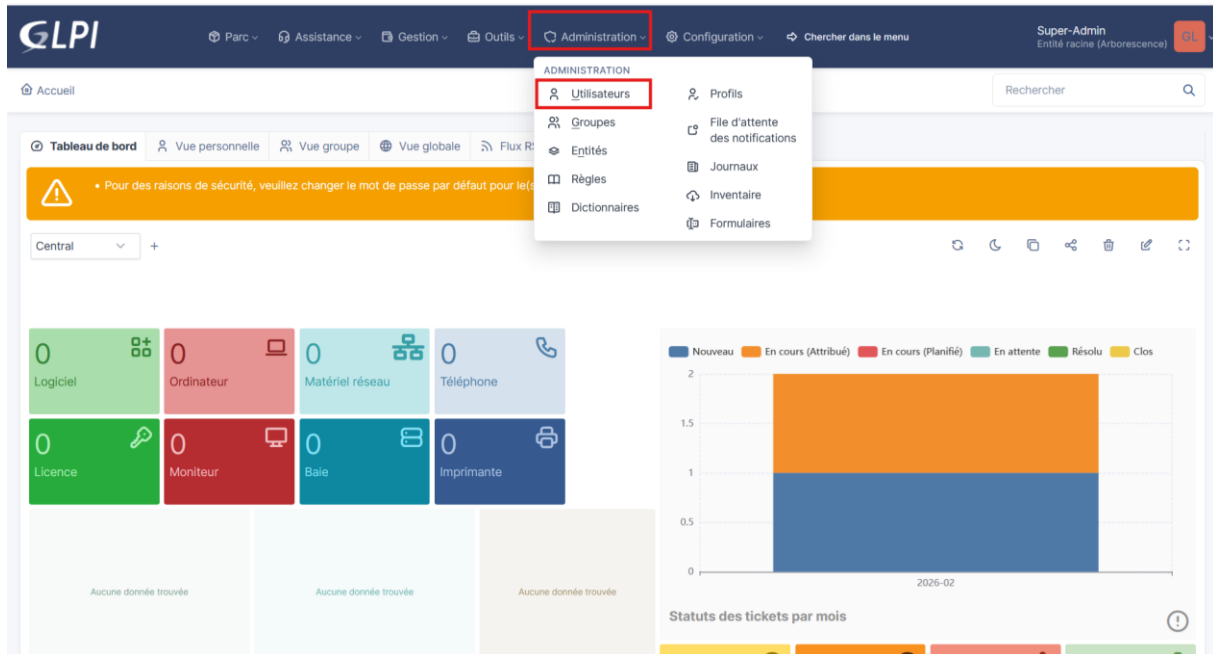
Test LDAP Serveur : SRVWIN2022.M2L.local

- Flux TCP
Connexion à 172.16.9.200 sur le port 389 réussie
- Base DN
Base DN "OU=Employes,DC=M2L,DC=local" configurée
- LDAP URI
Vérification de l'URI LDAP réussie
- Connexion Bind
Authentification réussie
- Chercher (50 premiers résultats)
Recherche réussie (2 entrées trouvées)

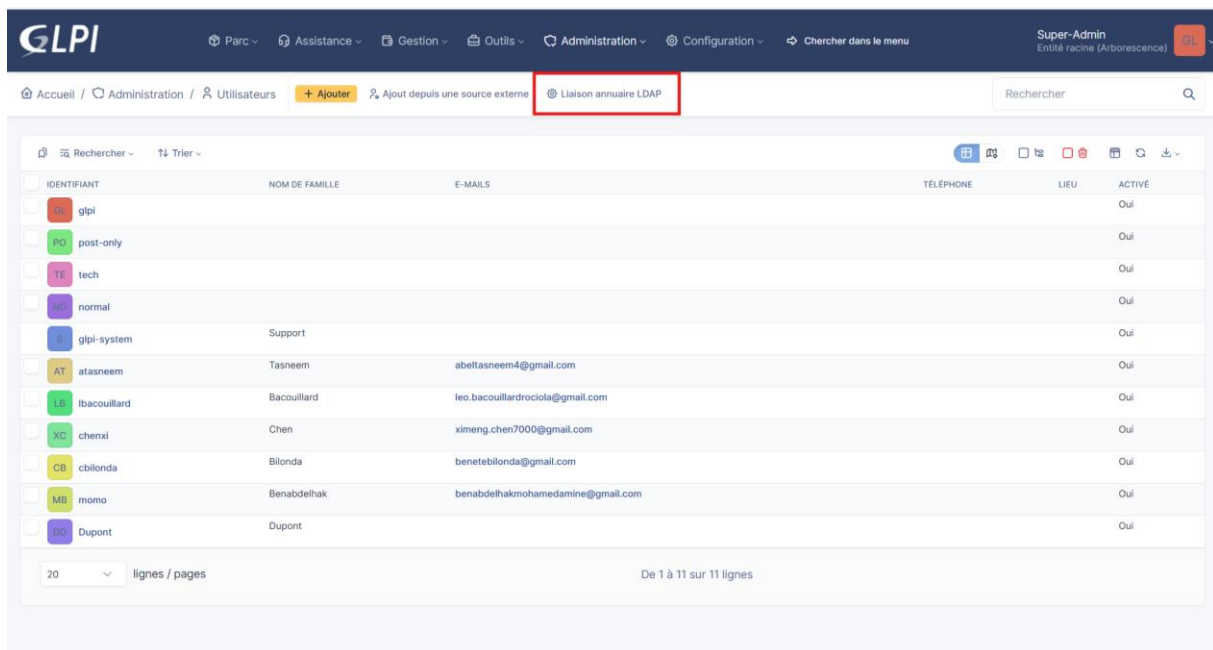
Recherche des utilisateurs LDAP

Une fois la connexion validée, nous pouvons rechercher les utilisateurs présents dans l'Active Directory.

GLPI interroge alors l'annuaire et affiche la liste des utilisateurs disponibles à l'importation.

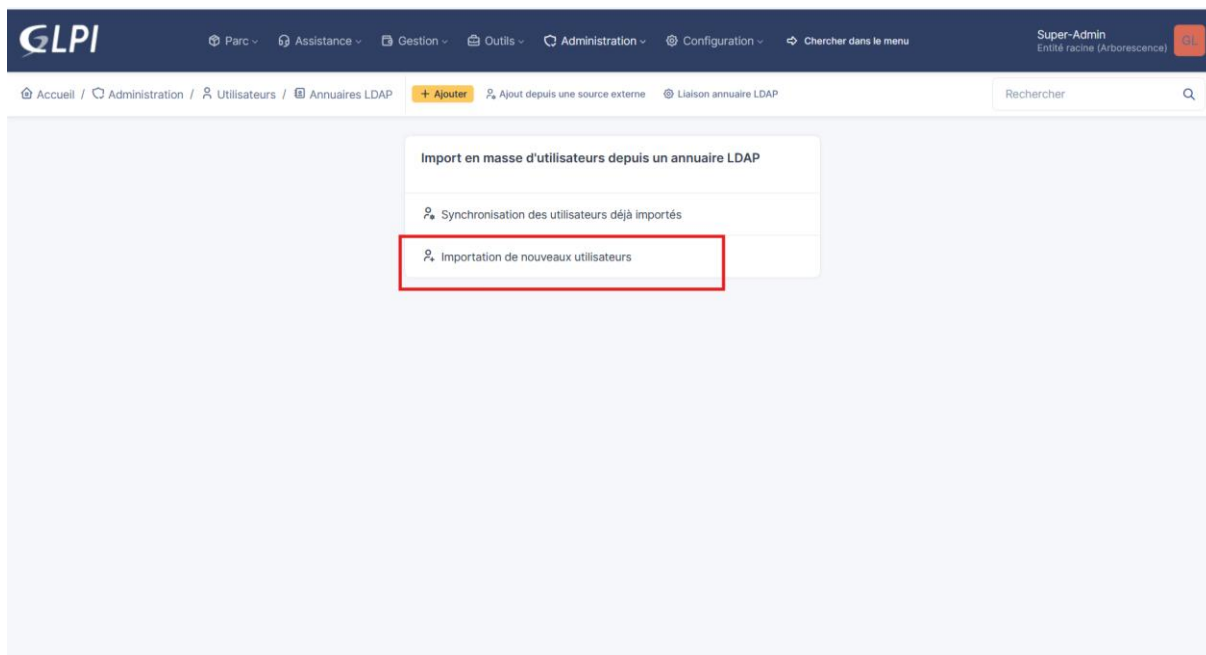


The screenshot shows the GLPI Administration menu. The 'Administration' menu item is highlighted in the top navigation bar. A dropdown menu is open, showing various administration options. The 'Utilisateurs' (Users) option is highlighted in red. Other options in the dropdown include Profils, File d'attente des notifications, Journaux, Inventaire, and Formulaires. The background shows the GLPI dashboard with various widgets and a search bar.



The screenshot shows the GLPI Users page. The 'Administration / Utilisateurs' breadcrumb is visible. The 'Liaison annuaire LDAP' button is highlighted in red. Below the breadcrumb, there is a table of users with columns for IDENTIFIANT, NOM DE FAMILLE, E-MAILS, TÉLÉPHONE, LIEU, and ACTIVE. The table contains several rows of user data, including 'glpi', 'post-only', 'tech', 'normal', 'glpi-system', 'atasneem', 'ibacouillard', 'chenxi', 'cbilonda', 'momo', and 'Dupont'. The 'Liaison annuaire LDAP' button is located at the bottom of the table.

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	E-MAILS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIVE
glpi					Oui
post-only					Oui
tech					Oui
normal					Oui
glpi-system	Support				Oui
AT	atasneem	abeltasneem4@gmail.com			Oui
LB	ibacouillard	leo.bacouillardrociola@gmail.com			Oui
XC	chenxi	ximeng.chen7000@gmail.com			Oui
CB	cbilonda	benetebilonda@gmail.com			Oui
MB	momo	benabdelhakmohamedamine@gmail.com			Oui
DS	Dupont				Oui



N.B : L'activation du **mode expert** est nécessaire lors de l'importation des utilisateurs LDAP car il permet de contrôler précisément les comptes importés, de définir un champ de synchronisation unique et d'éviter la création de doublons, tout en respectant les bonnes pratiques de sécurité.

GLPI Parc Assistance Gestion Outils Administration Configuration Chercher dans le menu Super-Admin Entité racine (Arborescence)

Accueil / Administration / Utilisateurs / Annuaires LDAP + Ajouter Ajout depuis une source externe Liaison annuaire LDAP Rechercher

Importation de nouveaux utilisateurs

Mode simplifié ☐

Critère de recherche pour les utilisateurs

Identifiant		Champ de synchronisation (objectguid)	
E-mail		Nom de famille	
Prénom		Téléphone	

Voir les utilisateurs modifiés ->

Rechercher

GLPI Parc Assistance Gestion Outils Administration Configuration Chercher dans le menu Super-Admin Entité racine (Arborescence)

Accueil / Administration / Utilisateurs / Annuaires LDAP + Ajouter Ajout depuis une source externe Liaison annuaire LDAP Rechercher

Importation de nouveaux utilisateurs

Mode expert ☒

Critère de recherche pour les utilisateurs

BaseDN

Filtre de recherche des utilisateurs

Rechercher

Synchronisation des utilisateurs

Avant l'importation, nous cochons la case « **champ de synchronisation** ».

Ce champ permet de lier de manière unique un utilisateur LDAP à un compte GLPI, évitant ainsi les doublons lors des synchronisations.

20 lignes / pages De 1 à 2 sur 2 lignes

Actions

CHAMP DE SYNCHRONISATION	UTILISATEUR	DERNIÈRE MISE À JOUR DANS L'ANNUAIRE LDAP
☒ f5e7887e-6f00-4cff-a071-77ec1e5350e6	Olivier.Cycle	06-02-2026 08:52
☒ 4cba26d7-efa1-42e5-9053-39a594c69f55	Jean.Dupont	06-02-2026 08:51

Entrées à afficher : 20

GLPI Parc Assistance Gestion Outils Administration Configuration Chercher dans le menu Super-Admin Entité racine (Arborescence)

Accueil Administration Utilisateurs Annuaire LDAP + Ajouter Ajout depuis une source externe Liaison annuaire LDAP Rechercher

Importation de nouveaux utilisateurs

Mode expert

Critère de recherche pour les utilisateurs

BaseDN OU=Employes,DC=M2L,DC=local

Filtre de recherche des utilisateurs (& (samaccountname=*) (& (objectClass=user)(objectCategory=person)((userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2))))

Rechercher

20 lignes / pages De 1 à 2 sur 2 lignes

Actions

CHAMP DE SYNCHRONISATION	UTILISATEUR	DERNIÈRE MISE À JOUR DANS L'ANNUAIRE LDAP
☐ f5e7887e-6f00-4cff-a071-77ec1e5350e6	Olivier.Cycle	06-02-2026 08:52
☐ 4cba26d7-efa1-42e5-9053-39a594c69f55	Jean.Dupont	06-02-2026 08:51

Entrées à afficher : 20

GLPI Super-Admin Entité racine (Arborescence)

Accueil Administration

Importation de n

Critère de recherche pour les utilisateurs

BaseDN OU=Employes,DC=M2L,DC=local

Filtre de recherche des utilisateurs (& (samaccountname=*) (& (objectClass=user)(objectCategory=person)((userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2))))

Rechercher

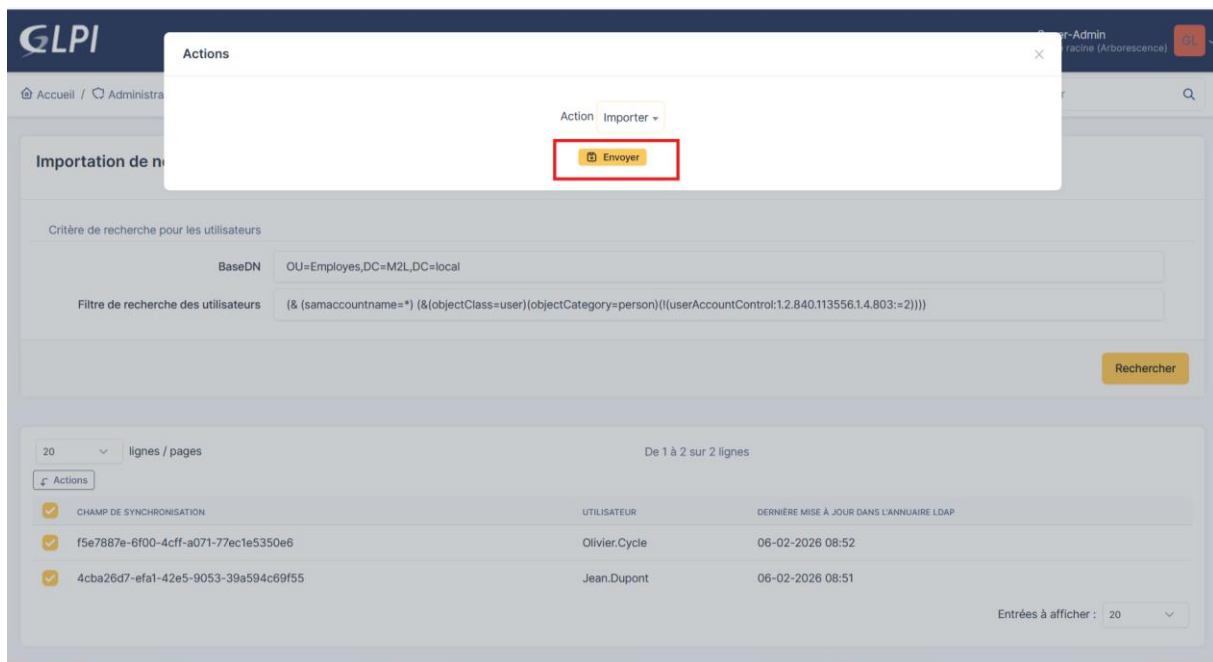
20 lignes / pages De 1 à 2 sur 2 lignes

Actions

Action Importer

CHAMP DE SYNCHRONISATION	UTILISATEUR	DERNIÈRE MISE À JOUR DANS L'ANNUAIRE LDAP
☒ f5e7887e-6f00-4cff-a071-77ec1e5350e6	Olivier.Cycle	06-02-2026 08:52
☒ 4cba26d7-efa1-42e5-9053-39a594c69f55	Jean.Dupont	06-02-2026 08:51

Entrées à afficher : 20



Importation des utilisateurs LDAP

Après validation, les utilisateurs sélectionnés sont importés dans GLPI.

Cette étape crée automatiquement les comptes utilisateurs à partir des informations issues de l'Active Directory.

GLPI Parc Assistance Gestion Outils Administration Configuration Chercher dans le menu Super-Admin Entité racine (Arborescence)

Accueil / Administration / Utilisateurs / Annuaires LDAP + Ajouter Ajout depuis une source externe Liaison annuaire LDAP Rechercher

Importation de nouveaux utilisateurs

Mode expert ☒

Critère de recherche pour les utilisateurs

BaseDN OU=Employes,DC=M2L,DC=local

Filtre de recherche des utilisateurs (&(samaccountname=*)(&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2))))

Rechercher

Aucun résultat trouvé

Information

Élément ajouté : Olivier.Cycle

Élément ajouté : Jean.Dupont

Opération réalisée avec succès

GLPI Parc Assistance Gestion Outils Administration Configuration Chercher dans le menu Super-Admin Entité racine (Arborescence)

Accueil

Tableau de bord Vue personnelle Vue groupe Vue globale Flux R

Central +

Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) sélectionné(s).

ADMINISTRATION

- Utilisateurs
- Groupes
- Entités
- Règles
- Dictionnaires
- Profils
- File d'attente des notifications
- Journaux
- Inventaire
- Formulaires

Logiciel Ordinateur Matériel réseau Téléphone

Licence Moniteur Baie Imprimante

Aucune donnée trouvée

Statuts des tickets par mois

2026-02

0 0.5 1 1.5 2

Nouveau En cours (Attribué) En cours (Planifié) En attente Résolu Clos

GLPI Parc Assistance Gestion Outils Administration Configuration Chercher dans le menu Super-Admin Entité racine (Arborescence)					
Accueil Administration Utilisateurs Ajouter Ajout depuis une source externe Liaison annuaire LDAP Rechercher					
IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	E-MAILS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIVE
glpi					Oui
post-only					Oui
tech					Oui
normal					Oui
glpi-system	Support				Oui
atasneem	Tasneem	abeltasneem4@gmail.com			Oui
lbacouillard	Bacouillard	leo.bacouillardrociola@gmail.com			Oui
chenxi	Chen	ximeng.chen7000@gmail.com			Oui
cbilonda	Bilonda	benetebilonda@gmail.com			Oui
momo	Benabdelhak	benabdelhakmohamedamine@gmail.com			Oui
Dupont	Dupont				Oui
Olivier.Cycle	Cycle				Oui
Jean.Dupont					Oui

Connexion d'un utilisateur LDAP à GLPI

Désormais, les utilisateurs importé depuis l'annuaire LDAP peuvent se connecter avec succès à GLPI en utilisant **leurs identifiants Active Directory**.
Cela valide le bon fonctionnement de l'authentification LDAP.

GLPI

Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

SRVWIN2022.M2L.local

Base interne GLPI

SRVWIN2022.M2L.local

Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2025 Teclib' and contributors



Connexion à votre compte

Identifiant

olivier.cycle

Mot de passe

••••••••

Source de connexion

SRVWIN2022.M2L.local

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2025 Teclib' and contributors



[Accueil](#) [Catalogue de services](#) [Tickets](#) [Réservations](#) [Foire aux questions](#)

Self-Service
Entité racine



Besoin d'aide ? Une question ?

Rechercher des articles de la base de connaissances ou des formulaires



Parcourir les articles d'aide

Voir tous les articles d'aide disponibles et notre FAQ.



Signaler un incident

Demander du support auprès de notre équipe helpdesk.



Demander un service

Demander un service réalisé par notre équipe.



Créer un ticket

Accédez à notre catalogue de services et



Voir vos tickets

Voir tous les tickets que vous avez créés.



Faire une réservation

Sélectionner un actif disponible et le